

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 くすのき 美園

対象人数(保護者)12人 回答者数 10人 回収 83.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1			
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	7			▶手厚く支援していただけています ▶少人数で関わっていただけて助かります。今後もこのくらいの人数配置を希望します	今後も1人ひとりに寄り添えるような環境を整えていきます
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7				
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8			▶子どもに合わせた関わり方をしてくれていると思います	今後も1人ひとりに寄り添えるような環境を整えていきます
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	8				
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8				
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8			▶保育園では行けないところに連れて行ってもらえることがとても嬉しいです	現地学習では外へ出向くのが楽しいと思えるような活動を行っており、今後も続けていきたいと思います
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3		1	▶保育園とくすのきが直接やりとりしてもらえるとよりよい支援につながっていると思います	保育園の都合上、年度末に行わせていただきました(園やご家族の同意のもと行わせていただいております)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8				
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8				
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	1	▶今後、家族(兄弟含)が参加できるイベントができることを希望します	今後検討していきたいと思います
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	8				
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8				
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	2			▶今後、家族(兄弟含)が参加できるイベントができることを希望します	今後検討していきたいと思います
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8				
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7			▶毎回写真付きで活動内容を送っていただけで、子どもと見ながら振り返りを楽しんでいます	今後も丁寧な説明を心がけます
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7		1	▶二度、他人のファイルとノートが入っていました。ファイルの中の封筒には請求書が入っており、利用負担額が分かる金額でした。そこで自分ののではないと気付きました。ノートも個人情報だらけですし、療育という特別な場なので、あってはならないことだと思います。	本件に関しまして、大変失礼いたしました。この事例後、ファイル等の管理は、管理者が最後まで責任を持って行っております。
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3				
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4				
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6				
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉓	こどもは安心感をもって通所していますか。	7	1		▶子どもに寄り添っていただきとても楽しく通っています	通所されているお子さまが、今後も楽しく療育に参加していただけるように努力します。
	㉔	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7		1	▶いつも「今日はくすのき行く？」と楽しみに通っています ▶なぜか毎回必ず「行かない」と言います…。始めのうちは慣れなかったけど思っていました。が3ヶ月たった今でも毎回言うので気になります	通所されているお子さまが、今後も楽しく療育に参加していただけるように努力します。
	㉕	事業所の支援に満足していますか。	8			▶親子ともに支援していただき感謝しております	